

¿FACTURAS DE CALEFACCIÓN ELEVADAS?

FINAL NOTICE
PAST DUE



Escanee para obtener más información

¡EL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA PARA EL HOGAR (HEAP) PUEDE AYUDARLE!

El programa de asistencia de energía para el hogar (Home Energy Assistance Program, HEAP) se financia con fondos federales para ayudar a los hogares con ingresos elegibles a pagar los gastos de calefacción durante el invierno. Los hogares con un nivel de ingresos igual o inferior al 175 % del nivel de ingreso federal (ver gráfico) podrán recibir un crédito una vez por temporada de calefacción de invierno para su fuente de calefacción principal: electricidad, gas natural o combustible a granel.

Tres maneras de solicitarlo hasta el 31 de mayo de 2025:

- En línea en www.energyhelp.ohio.gov
- Cita con su Proveedor de Asistencia de Energía local o agencia de acción comunitaria
- Envío por correo de una solicitud de Asistencia de Energía* de www.energyhelp.ohio.gov

* El procesamiento de las solicitudes puede tardar más de 12 semanas. Los beneficios del HEAP comienzan a aplicarse en enero. Siempre firme y feche la solicitud, y proporcione toda la documentación requerida para evitar demoras.

Pautas de ingresos 2024-2025

Número de integrantes del hogar*	175 % del ingreso bruto anual total del hogar
1	\$26,355
2	\$35,770
3	\$45,185
4	\$54,600
5	\$64,015

* Para familias/hogares con más de 5 personas, comuníquese con su Proveedor de Asistencia de Energía local.

Para más información, comuníquese con su Proveedor de Asistencia de Energía local o agencia de acción comunitaria.

Para obtener más información sobre asistencia con los servicios públicos, visite: www.occ.ohio.gov/utilityassistance



Oficina del asesor de los consumidores de Ohio
"Su defensor del consumidor de servicios públicos residenciales"
www.occ.ohio.gov